

IQ Solutions GmbH · Senefelderstraße 166 · 63069 Offenbach am Main

Sehr geehrte Geschäftspartnerin,
sehr geehrter Geschäftspartner,

"Upgrade auf Windows 10 in fünf Tagen": Jetzt macht Microsoft richtig ernst

Microsoft schaltet beim Upgrade auf Windows 10 noch einen Gang höher: Anwender können ab sofort einen Countdown erhalten, nach dem Windows 7 und 8.1 auf Windows 10 upgegradet wird.

"Ihr Windows 10 Upgrade ist hier"

"Ihr PC wird upgegradet am"

"Datum und Zeit"

So unspektakulär beschreibt Microsoft die nächste Maßnahme, so viele Anwender wie möglich zum Umstieg auf Windows 10 zu bewegen. Doch dahinter steckt die bislang aggressivste Methode, Computer auf das neue Betriebssystem zu aktualisieren: Anwender, welche Windows 10 reserviert haben, erhalten neue Upgrade-Meldungen. Darin kommt ein Countdown zum Einsatz, der fünf Tage herunterzählt. Ist die Zeit abgelaufen, wird das Upgrade laut Microsoft direkt gestartet - auch wenn wahrscheinlich noch mindestens eine zusätzliche Bestätigung des Anwenders eingeholt werden dürfte.

Wir unterstützen diese Vorgehensweise nicht, da es evtl. zu Inkompatibilitäten mit vorhandenen Software Anwendungen kommen kann. Daher werden wir nach und nach alle unsere Kunden auf Windows 10 umstellen, dies aber kontrolliert. Nach unseren aktuellen Erkenntnissen können wir ein Upgrade auf Win10 zeitlich etwas verschieben, ein Wechsel wird aber unumgänglich sein.

Unsere angedachte Vorgehensweise:

Bitte klicken Sie ein Fenster mit Upgrade Hinweis "**nicht**" weg.



Wählen Sie einen anderen Termin, sofern im Fenster ein Hinweis erscheint, "**neu planen**". Über "neu planen" werden Sie im Menü geführt, damit ein späterer Termin gefunden werden kann. Da die

IQ Solutions GmbH – Richtig verbunden.

Senefelderstraße 166
63069 Offenbach am Main
Tel. 0 69 / 857 000 00
Fax 0 69 / 857 000 01

info@iq-solutions.de
www.iq-solutions.de
Geschäftsführer:
Jörg Pfeiffer, Mario Lozic

Amtsgericht Offenbach a. M.
HRB 11159
Ust.-IdNr. DE202745012
Steuer-Nr. 35 236 35533

Sparkasse Offenbach a. M.
IBAN: DE38 5055 0020 0000 0757 10
BIC: HELADEF1OFF



angezeigten Fenster eventuell verschiedene Ansichten haben, können wir keine genaueren Angaben zur Auswahl treffen. Bei Unsicherheiten nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf.

Technik-Support: 069 838 329 20 oder Empfang 069 857 000 00

Unterhalb des Countdowns haben Sie folgende Möglichkeiten: "Jetzt upgraden" oder "Neu planen". Bei letzterer Option können Sie einen neuen Zeitpunkt für das Upgrade festlegen oder das automatische Upgrade deaktivieren - anscheinend bis auf weiteres. Wenn Sie das Fenster einfach schließen, ohne eine der Optionen zu wählen, wird das automatische Upgrade nach fünf Tagen eingeleitet. Klicken Sie hier dann vorschnell auf die wahrscheinlich letzte Rückfrage, wird Windows 7 oder 8.1 auf Windows 10 aktualisiert.

Eine aktuelle Datensicherung der "lokalen" Daten empfehlen wir vor einer Umstellung auf Win 10

Kontaktieren Sie uns unter **Technik-Support: 069 838 329 20 oder Empfang 069 857 000 00**, damit wir die weiteren Schritte mit Ihnen abstimmen können.

Bei weiteren Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Ihr IQ Solutions Team.....